



NOTE DE PRESSE

Date : 11 février 2022

Lieu : Hôtel de ville et de la communauté

Service communication

Jérôme Chaussoneaux / Tél : 05 49 71 08 80 / chaussoneauxje@cc-parthenay-gatine.fr

INTERLOCUTEURS :

Elu : Emmanuel Allard, vice-président en charge de l'innovation numérique

Service : Yann Fouché, coordinateur Espaces publics numériques, Pierre Bal et Frédéric Coliaux, Conseillers numériques

Partenaires : Patricia Pignon, directrice du Centre socioculturel du Pays ménigoutais, Corentin Chappet, Conseiller numérique.

NOTE DE PRESSE

Accompagner à l'autonomie numérique

Faciliter l'accès au numérique, telle est la mission confiée aux trois conseillers numériques du territoire communautaire.

Les missions du Conseiller numérique France services (CNFS)

Le numérique est présent dans notre vie quotidienne, 100% des procédures administratives seront dématérialisées à la fin 2022. L'accès à cette « administration dématérialisée » nécessite de savoir se servir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone et, bien sûr, d'avoir une pratique courante d'Internet.

Cependant de nombreux citoyens rencontrent des difficultés dans l'utilisation des outils numériques ce qui compromet leur accessibilité aux services publics.

Face à ce constat, deux dispositifs, soutenus par l'Etat, sont en place sur le territoire : les **Maisons France services** et les **Conseillers numériques France services**. Ils sont complémentaires.

Les Maisons France services apportent un service de proximité aux habitants pour les démarches administratives (impôts, Caisse d'allocations familiales, permis de conduire, carte d'immatriculation...).

Implantées géographiquement à **Secondigny, Thénézay** et prochainement à **Parthenay**, elles sont un guichet privilégié d'accès aux services de l'état, en lien direct avec ces derniers.

Les conseillers numériques France services **se déplacent dans les communes**. Ils ont pour mission d'amener les citoyens à l'autonomie numérique. Sous forme d'accompagnement individuel ou d'atelier collectif, ils aident l'utilisateur à prendre en main la diversité des outils numériques afin d'échanger avec ses proches, trouver un emploi ou une formation, accompagner son enfant, réaliser ses démarches en ligne.

Les conseillers numériques peuvent intervenir dans les Campus de projets. Les référents jeunesse, les promeneurs du net peuvent y orienter les jeunes en difficulté avec le numérique.

Petites et moyennes entreprises, associations peuvent solliciter les conseillers pour être accompagnées dans leurs démarches administratives, pour promouvoir leurs activités.

Trois conseillers numériques ont été recrutés sur le territoire, deux par la Communauté de communes de Parthenay-Gâtine, un par le CSC du Pays ménigoutais. Corentin Chappet intervient sur le secteur ménigoutais, Pierre Bal et Frédéric Coliaux sur le reste du territoire communautaire.

Ils peuvent néanmoins intervenir hors de leur « zone » si une compétence particulière de l'un d'eux est requise.

Comment faire appel au Conseiller numérique ?

La porte d'entrée pour l'utilisateur est sa mairie.

En effet, le citoyen s'adresse facilement à sa mairie pour effectuer des démarches administratives. En fonction de la demande, le secrétaire de mairie sollicitera le conseiller numérique qui accompagnera l'utilisateur à la mairie.

LES CONSEILLERS NUMÉRIQUES



Pierre Bal



Frédérique Coliaux



Corentin Chappet
Secteur Ménigoute



MAISON FRANCE SERVICE
Ouverture prochaine à Parthenay