



Communauté de Communes  
**Parthenay-Gâtine**

## NOTE DE PRESSE

**Date :** 12 décembre 2023

### **Service communication**

Pauline Martineau / tél. 05 49 64 85 26 / [martineaupa@cc-parthenay-gatine.fr](mailto:martineaupa@cc-parthenay-gatine.fr)

### **En présence de :**

**Élus :** **Pascale Robin**, conseillère communautaire Parthenay-Gâtine et conseillère municipale à Parthenay, déléguée à l'accessibilité.

**Services :** **Alexandre Hénic**, directeur des systèmes d'information de Parthenay-Gâtine, **Frédéric Coliaux**, conseiller numérique France services de Parthenay-Gâtine

**Partenaires :** CSC-MPT centre socioculturel Maison pour tous, Châtillon-sur-Thouet ; CSC centre socioculturel du pays Ménigoutais ; CLÉ, Communiquer Lire Écrire ; Croix-Rouge, antenne locale de Parthenay ; MPT, Maison pour tous de Saint-Aubin-le-Cloud ; Maison France services Parthenay, Thénézay et Secondigny ; Maison de l'emploi et des entreprises de Parthenay et de Gâtine.

---

## **Inclusion numérique : Parthenay-Gâtine initie la création d'un réseau d'acteurs locaux**

**À l'initiative de la Communauté de communes de Parthenay-Gâtine, une dizaine d'acteurs du territoire, tous impliqués pour l'inclusion numérique, se rencontrent depuis plusieurs mois. Un engagement commun aujourd'hui officialisé par la création d'un réseau.**

### **Démarches en ligne : une personne sur deux a des difficultés**

Le numérique est présent dans tous les aspects de la vie quotidienne. Il permet d'accéder aux démarches administratives en ligne, de s'informer, d'être en contact avec ses proches, d'accompagner la scolarité des enfants, de rechercher un emploi, un logement, un loisir, d'organiser des vacances, des sorties, etc.

Ce progrès est possible à condition d'être équipé en matériel, mais aussi de disposer de connaissances et compétences suffisantes pour utiliser ces services.

**Selon le Baromètre du numérique 2022\*, « les difficultés se creusent dans le plein accès au numérique » :**

- 48% des Français éprouvent au moins une forme de difficulté qui les empêche d'utiliser pleinement les outils numériques et Internet.
- 54% connaissent des difficultés pour effectuer des démarches administratives en ligne.

**Et selon l'INSEE, 17% de la population française est concernée par l'illectronisme.** Il s'agit de la difficulté, voire l'incapacité, à utiliser les appareils numériques et les outils informatiques en raison d'un manque ou d'une absence totale de connaissances à propos de leur fonctionnement.

## Acteurs privés et publics déjà impliqués

Sur le territoire de Parthenay-Gâtine, plusieurs acteurs publics ou privés organisent des actions qui favorisent **l'autonomie numérique**. Il peut s'agir :

- D'accompagnement, d'aide, de dépannage, d'initiation, de découverte ou de formation ;
- De rendez-vous **individuel** ou d'ateliers en **groupe** ;
- De besoins **administratifs**, de besoins du **quotidien**, ou d'envies de **loisirs** ;
- D'action **sociale**, d'insertion **professionnelle**, ou de médiation **numérique** ;

Les acteurs interviennent sur des champs d'activités et parfois des secteurs différents. Pour autant, ils s'adressent aux mêmes usagers : les habitantes et habitants du territoire. Il est parfois difficile de comprendre qui fait quoi ? auprès de qui ? dans quel objectif ? avec quels moyens ? etc.

En portant l'initiative de la création de ce réseau, la Communauté de communes de Parthenay-Gâtine souhaite recenser le panel des accompagnements existants et portés par les différents acteurs. Ce recensement permettra aussi de rendre ces accompagnements plus accessibles aux habitantes et habitants de Parthenay-Gâtine.

## Un réseau naissant

Le réseau réunit une **dizaine d'acteurs** principaux du territoire, et autant de **lieux-ressources** :

- Communauté de communes de Parthenay-Gâtine (conseiller numérique France services et médiathèques Pompaire, Parthenay et Secondigny)
- CSC-MPT centre socioculturel Maison pour tous, Châtillon-sur-Thouet
- CSC centre socioculturel du pays Ménigoutais (conseiller numérique France services et activités du CSC)
- CLÉ, Communiquer Lire Écrire
- Croix-Rouge, antenne locale de Parthenay
- MPT, Maison pour tous de Saint-Aubin-le-Cloud
- Maison France services Parthenay, Thénezay, Secondigny
- Maison de l'emploi et des entreprises de Parthenay et de Gâtine

Le réseau est récent et la liste des partenaires est amenée à évoluer.

## Objectifs partagés : se connaître et travailler ensemble

La mise en réseau permet :

- Une **interconnaissance** des actions de chacun, nécessaire à l'orientation des publics au bon endroit, en fonction de leur situation, niveau, profil, etc.
- La **mise en lumière de multiples portes d'entrée** sur le territoire au service des usagers.
- La **coopération** pour aider la population aujourd'hui en difficulté dans l'utilisation des outils numériques, de l'internet et des réseaux sociaux, à franchir le pas
- De **partager** des expériences, des vigilances, des améliorations,

Qu'importe où se trouve le citoyen, il y a une porte d'entrée vers un réseau qui couvre tous les champs de l'inclusion numérique.

De premières actions en commun se mettent en place :

- Une **première carte a été éditée**, à destination des partenaires eux-mêmes, des professionnels des accueils et secrétariats administratifs et médico-sociaux, des travailleurs sociaux, des acteurs du développement social et de la médiation numérique en Parthenay-Gâtine
- **CLÉ**, voisine de l'espace public numérique Armand-Jubien pourra être présente sur des ateliers du **conseiller numérique France service** pour sensibiliser à l'illectronisme et être un relais du conseiller numérique.

D'autres actions sont en cours de réflexion :

- Une **journée des acteurs du numérique** ouverte au public est en cours de réflexion,
- Des **actions en lien avec des aides d'État** (chèques carburants, etc.) ou des **démarches administratives saisonnières** (déclaration d'impôts, etc.).

\* Baromètre du numérique 2022 : <https://www.economie.gouv.fr/restitution-barometre-numerique-2022>